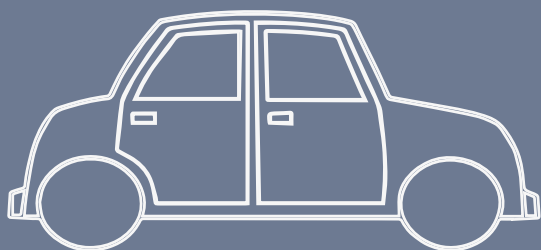


The  
Home  
Clinic



## In behandeling bij The Home Clinic **Basis GGZ**

Individuele aanpak  
Medische ondersteuning  
Weerbaarheidstraining  
Terugvalpreventie  
Home Team Programma  
Dag- en avondbehandeling

# Basis-GGZ

Je bent door je huisarts verwezen naar de basis-GGZ van The Home Clinic. In deze brochure kun je lezen wat een behandeling binnen de basis-GGZ inhoudt. We gaan ervan uit dat je met de inhoud van deze brochure instemt. Als je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt of als je met bepaalde onderdelen niet instemt dan willen we dit graag met je bespreken.



## Aanmelding

Als je in behandeling wilt bij The Home Clinic dan heb je een verwijsbrief nodig van de huisarts. Je zorgverzekeraar eist dat deze verwijsbrief wordt afgegeven vòòr de start van de behandeling. De huisarts kan hiervoor gebruik maken van Zorgdomein, een aparte verwijsapplicatie voor zorgverleners, of van de standaard verwijsbrief van The Home Clinic, zie <http://www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/verwijsbrief.php>. De standaard verwijsbrief voldoet aan de eisen van de zorgverzekeraars en kan gefaxt of gemaild worden via Edifact. Met Edifact kunnen brieven veilig digitaal worden verzonden.

Als de inschrijving haast heeft dan kan de huisarts dit aangeven op de verwijsbrief. Nadat we de verwijsbrief in het juiste format hebben ontvangen wordt er telefonisch contact met je opgenomen om een intake in te plannen. Bij een licht tot matige verslaving zal de huisarts verwijzen naar de basis-GGZ. Bij matig tot ernstige problematiek wordt je verwezen naar de gespecialiseerde GGZ.

## Patiëntregistratie

Als dit nog niet is gebeurd word je bij het eerste *face-to-face* gesprek ingeschreven. Je dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Tevens wordt je gevraagd naar persoonlijke gegevens zoals naam, mailadres, burger-servicenummer en zorgverzekeringsnummer.

## Regiebehandelaar

Doorgaans is een verslavingsarts-KNMG of GZ-psycholoog de regiebehandelaar en verantwoordelijk voor het stellen van de juiste diagnose en de inhoud en verloop van de behandeling. Daarnaast krijg je bij The Home Clinic een vaste mede-behandelaar toegewezen. Dit is meestal een psycholoog. Deze behandelaar heeft onder meer als taak om alle afspraken en communicatie rondom jou te regelen. Na de intake neemt hij of zij contact met je op en zal je tijdens het hele traject bijstaan.

## De intake

De intake vindt plaats op de polikliniek en wordt uitgevoerd door de regiebehandelaar. Hij of zij zal tijdens de intake vragen hoe vaak en hoeveel je gebruikt en gaat uitgebreid in op welk effect de verslaving op je leven heeft. Hierbij wordt je gevraagd om een online intakeformulier in te vullen.

De verslaving treft in de meeste gevallen niet alleen jou zelf, maar ook andere gezinsleden. Het heeft daarom onze voorkeur dat één of meer van de gezinsleden bij het intakegesprek aanwezig is. Zij kunnen je ondersteunen bij het stellen van vragen en de keuze van behandeling. Uiteindelijk bepaal je zelf wie er bij het intakegesprek aanwezig zullen zijn.

Soms blijkt uit de intake dat je alsnog verwezen dient te worden naar de gespecialiseerde GGZ of dat een andere vorm van zorg meer passend is. De regiebehandelaar zal dit samen met jou bespreken en indien nodig aan je huisarts vragen om een nieuwe verwijsbrief.

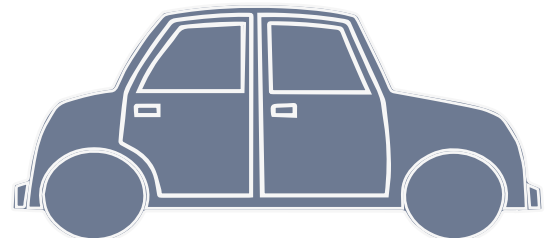
*In het verleden was de zorg die werd toegewezen aan een cliënt afhankelijk van de behandelaar. Op deze manier was de cliënt afhankelijk van de opvattingen van een individuele professional. De zorg was voor bepaalde mensen te zwaar en in andere gevallen te licht. Deze manier van toewijzing levert geen goede zorg op voor jou als cliënt. The Home Clinic maakt gebruik van een wetenschappelijke verantwoordelijke meting (MATE) die de ernst van jouw problemen heel precies in kaart brengt. Op deze manier kunnen we op een verantwoorde manier vaststellen wat de juiste zorg is.*

Op basis van de intake stelt de regiebehandelaar een behandelplan op.

## Behandelplan

De regiebehandelaar maakt een aparte afspraak met jou om het behandelplan te bespreken. Dit gesprek vindt plaats in de virtuele spreekkamer.

De zorg die je ontvangt moet helpen tegen de klachten waarvoor je gekomen bent. Het is daarom belangrijk dat de regiebehandelaar samen met jou een plan opstelt waarin de doelen van de behandeling worden beschreven. In het plan wordt afgesproken hoe lang de zorg duurt en wat je van ons kunt verwachten. Tevens zal de behandelaar uitleggen welke andere vormen van zorg mogelijk zijn.



# Basis-GGZ

## Evaluatie behandelplan

Op meerdere momenten tijdens de behandeling wordt het behandelplan samen met jou en de regiebehandelaar geëvalueerd. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde doelen worden bijgesteld of toegevoegd. Daarnaast vindt aan het einde van de behandeling nogmaals een psychologisch onderzoek plaats en vragen we je om een patiënttevredenheidsvragenlijst in te vullen zodat we precies weten wat het effect van de behandeling is geweest.

## De behandeling

De behandeling vindt plaats in de virtuele spreekkamer. Hierbij heb je via beeld bellen contact met de regiebehandelaar of de mede-behandelaar. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van mail en telefonische consulten en indien nodig kan de behandelaar je vragen om een bezoek op de polikliniek af te leggen.

De behandeling bestaat doorgaans uit motiverende gespreksvoering en cognitieve gedragstherapie. Motiverende gespreksvoering helpt mensen de ambivalentie die zij voelen tegenover gedragsverandering te doorbreken. Cognitieve gedragstherapie is gericht op mensen die hun alcohol- of middelengebruik willen veranderen. Doel van deze training is het begrijpen en veranderen van je gedrag. Je behandelaar zal je hierbij handvatten aanreiken waarbij je onder meer leert om risicosituaties te herkennen en te vermijden en meer controle te krijgen over je leven en het gebruik.

## Nazorg

Nadat de behandeling is afgelopen is het belangrijk om terugval te voorkomen. Daarom zal je behandelaar graag nog enige vinger-aan-de-pols contacten afspreken.

Daarnaast kun je andere mensen met soortgelijke ervaringen ontmoeten door je op te geven voor de AA-groep. Deze groep komt elke maandag om 19:00 uur bijeen op de polikliniek van The Home Clinic. Je kunt ook je eigen ervaring inzetten voor een nog betere zorg door je op te geven voor de Cliëntenraad.

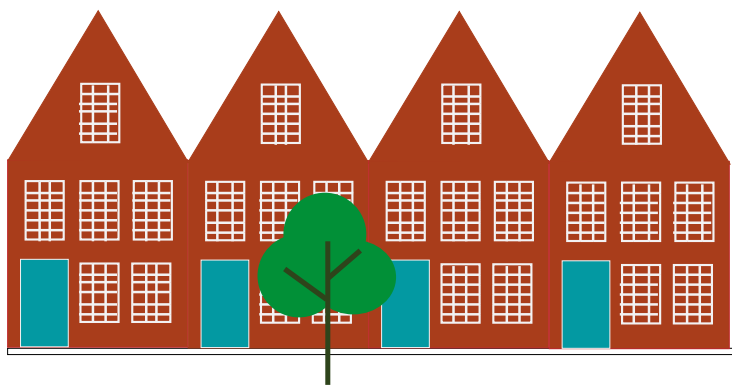
Soms is de behandeling goed afgerond maar is verdere begeleiding nodig om de kans op terugval te verlagen. In overleg met de huisarts kan dit eventueel bij de POH van de huisarts.

Als je meer over bovenstaande wilt weten dan kun je dit bespreken met je behandelaar of contact opnemen met The Home Clinic.

## Bereikbaarheid

Alle afspraken worden in overleg met jou gepland. Indien nodig kun je ook tussentijds contact opnemen met je behandelaar. In het behandelplan wordt aangegeven wanneer jouw behandelaren bereikbaar zijn.

Bij een acute situatie dien je je huisarts of 112 te bellen.



## Klachtenregeling

Goede zorg is geen vastomlijnd gegeven maar is continu in ontwikkeling. Hierbij staat of valt goede zorg niet alleen met een inhoudelijk goed behandelprogramma maar ook met bijvoorbeeld de manier waarop cliënten bejegend worden of de snelheid waarmee gereageerd wordt op vragen van cliënten. The Home Clinic kan alleen betere zorg leveren door te luisteren naar wat cliënten te vertellen hebben. Heb je daarom tijdens je behandeling bij The Home Clinic iets waar je niet tevreden over bent dan willen we dat graag weten.

Lees meer over je rechten als cliënt op onze website:  
[www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/klachten.php](http://www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/klachten.php)

## Cliëntenraad

De cliëntenraad van The Home Clinic behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en hun gezinsleden. In de cliëntenraad zitten mensen die zelf of waarvan de partners in behandeling zijn geweest. De belangrijkste taken van de cliëntenraad zijn het informeren van cliënten en hun familie en het toetsen en controleren van het beleid van The Home Clinic. Hun wettelijke advies- en instemmingbevoegdheid is geregeld in de Wet Medezeggenschap CliëntZorginstellingen (WMCZ).

Voor meer informatie kun je contact met de cliëntenraad opnemen. De gegevens vindt u op onze website:  
[www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/clientenraad.php](http://www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/clientenraad.php)

## Privacy-bezwaren

Na het afronden van de behandeling ontvangt je zorgverzekeraar een factuur. Op deze factuur is standaard de diagnose opgenomen. Daarnaast worden je gegevens anoniem verzameld en verwerkt voor statistisch onderzoek (zie DIS en SBG). Je kunt hiertegen bezwaar maken met het formulier Privacy-bezwaren. Vraag hierom als je dit wenst.

Instanties zoals de zorgverzekeraar en The Home Clinic zijn gehouden aan privacy-regels.

# Basis-GGZ

## Het medisch dossier

Als je in behandeling gaat bij The Home Clinic worden je persoonlijke en medische gegevens opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier. De bewaartermijn van dit dossier is wettelijk vastgelegd en bedraagt 15 jaar.

### Wie heeft inzage?

Dit dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers die bij de behandeling betrokken zijn. Daarnaast wordt je huisarts of verwijzer op de hoogte gehouden over het verloop en effect van de behandeling, worden gegevens over de behandeling verstrekt aan je zorgverzekeraar (voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst) en hebben diegenen toegang die wettelijk gezien toestemming hebben in het kader van statistisch onderzoek (SBG en DIS).

### Je rechten

Je hebt recht op inzage in je dossier voor zover dit informatie betreft die alleen over jezelf gaat en er bij inzage geen ernstige nadelen kunnen optreden. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de regiebehandelaar. Inzage vindt altijd plaats in aanwezigheid van de regiebehandelaar. Voor het verstrekken van kopieën kan een vergoeding worden gevraagd.

Wanneer je het niet eens bent met de inhoud van je dossier kun je een schriftelijk voorstel tot correctie indienen. Wordt dit voorstel niet overgenomen dan wordt in ieder geval jouw zienswijze aan het dossier toegevoegd. Na afloop van de behandeling kun je een verzoek indienen bij de regiebehandelaar om het dossier te vernietigen. Hij of zij bepaalt uiteindelijk of het verzoek gehonoreerd kan worden.

## Routine Outcome Measurement (ROM)

Bij The Home Clinic wordt gebruik gemaakt van Routine Outcome Measurement (ROM). Hiermee wordt het resultaat van de behandeling geëvalueerd en teruggekoppeld aan de cliënt. De uitkomsten van ROM worden vervolgens geanonimiseerd en afgestaan aan Stichting Benchmark GGZ (SBG). Hierdoor kunnen wij onze uitkomsten vergelijken met de uitkomsten van andere GGZ-instellingen met als doel om van elkaar te leren en onze behandelingen verder te verbeteren.

Onze resultaten vind je op:

<http://www.thehomeclinic.nl/organisatie/resultaat.php>



## Declaratie van de behandeling

Nadat de behandeling is afgerond wordt deze rechtstreeks gedeclareerd bij je zorgverzekeraar tenzij je met je zorgverzekeraar andere afspraken hebt gemaakt. Vervolgens ontvang je mogelijk van je zorgverzekeraar een declaratie-overzicht en een rekening op basis van het eigen risico dat je met je zorgverzekeraar hebt afgesproken. Dit eigen risico dien je zelf te bekostigen.

Op onze website kun je nalezen hoe de declaratie is opgebouwd: <http://www.thehomeclinic.nl/thuis-behandelen-van-verslaving/declaratie.php>

Als je zelf de behandeling wilt betalen krijg je voorafgaand aan de behandeling een offerte waarin een inschatting wordt gemaakt van de kosten van de behandeling. Aan het einde van de behandeling krijg je vervolgens de definitieve factuur.

The Home Clinic houdt zich aan landelijk vastgestelde tarieven voor de curatieve GGZ. Je kunt deze tarieven terugvinden op <http://www.nza.nl/regelgeving/tarieven>.

## Landelijk DBC-informatiesysteem (DIS)

Het landelijke DBC-informatiesysteem DIS ontvangt en beheert alle informatie over de behandelingen binnen de GGZ. Het bevat gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. De Nederlandse zorgaanbieders zijn eigenaar van de data. DIS zorgt voor een veilig beheer en verzorgt wettelijke data-uitleveringen aan publieke organisaties die daarop voor de uitoefening van hun wettelijke taken recht hebben (Wet Marktordening Gezondheidszorg): het ministerie van VWS, de NZa, het Zorginstituut Nederland en het CBS). Na toestemming van data-eigenaren kan DIS ook informatie leveren aan derden, bijvoorbeeld voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek. De databank bevat geen persoonsgegevens. DIS is onafhankelijk en actueel. The Home Clinic is verplicht gegevens aan DIS te leveren.

### Bezoekadres

Drosthagenstraat 26a, 1382 BP Weesp

### Postadres

Postbus 5067, 1380 GB Weesp

### Contact

Tel: 0294 450 186

Fax: 0294 720 676

Email: [info@thehomeclinic.nl](mailto:info@thehomeclinic.nl)

Internet: [www.thehomeclinic.nl](http://www.thehomeclinic.nl)

### Registratie

AGB: 22/220847

Kamer van Koophandel: 64915468