

THE HOME CLINIC



In behandeling bij The Home Clinic **Gespecialiseerde GGZ**

Individuele aanpak

Locatie naar keus van de cliënt

Medische ondersteuning

Weerbaarheidstraining

Kijken naar de oorzaak

Terugvalpreventie

Home Team Programma





Gespecialiseerde GGZ

Je hebt je aangemeld of bent door je huisarts verwezen naar de gespecialiseerde GGZ van The Home Clinic. In deze brochure kun je lezen wat een behandeling binnen de gespecialiseerde GGZ inhoudt. Als je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt dan willen we dit graag met je bespreken.

Aanmelding

Als je in behandeling wilt bij The Home Clinic dan heb je een verwijfsbrief nodig van de huisarts. Je zorgverzekeraar eist dat deze verwijfsbrief wordt afgegeven vòòr de start van de behandeling. De huisarts kan hiervoor gebruik maken van Zorgdomein, een aparte verwijfsapplicatie voor zorgverleners, of van de standaard verwijfsbrief van The Home Clinic, zie <https://www.thehomeclinic.nl/verwijzers/index.php#verwijzen>. Je huisarts kan de standaard verwijfsbrief veilig digitaal verzenden met Zorgmail (Edifact).

Als de inschrijving haast heeft dan kan de huisarts dit aangeven op de verwijfsbrief. Nadat we de verwijfsbrief in het juiste format hebben ontvangen wordt er telefonisch contact met je opgenomen om een intake in te plannen. Bij een licht tot matige verslaving zal de huisarts verwijzen naar de basis-GGZ. Bij matig tot ernstige problematiek wordt je verwezen naar de gespecialiseerde GGZ.

Patiëntregistratie

Als dit nog niet is gebeurd word je bij het eerste online *face-to-face* gesprek ingeschreven. Je dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Tevens wordt je gevraagd naar persoonlijke gegevens zoals naam, mailadres, burgerservicenummer en zorgverzekeringsnummer.

Behandelteam

Tijdens de behandeling word je bijgestaan door een multidisciplinair behandelteam bestaande uit een psychiater, een verslavingsarts-KNMG en je vaste therapeut. Het behandelteam voert regelmatig overleg over het verloop van de behandeling.

Een verslavingsarts-KNMG of GZ-psycholoog is doorgaans de regiebehandelaar en verantwoordelijk voor het stellen van de juiste diagnose en de inhoud en verloop van de behandeling. Daarnaast krijg je bij The Home Clinic een vaste therapeut toegewezen. Na de intake neemt hij of zij contact met je op. Hij of zij zal je tijdens het hele traject bijstaan.

Bereikbaarheid

Alle afspraken worden in overleg met jou gepland. Indien nodig kun je ook tussentijds contact opnemen met je behandelaar. In het behandelplan wordt aangegeven wanneer jouw behandelaars bereikbaar zijn.

Bij een acute situatie dien je je huisarts of 112 te bellen. The Home Clinic levert geen 24 uurszorg.

De intake

Nadat je je hebt aangemeld plannen we één of meerdere intakeconsulten met je regiebehandelaar in de online spreekkamer. Dit is mede afhankelijk van de complexiteit van je verslaving. Tevens word je gevraagd om een online intakeformulier in te vullen. Dit is vast een eerste opzet voor je behandelplan. De regiebehandelaar zal alle vragen uit het intakeformulier met je doornemen, luisteren naar je persoonlijk verhaal en bespreken welk effect de verslaving op je leven heeft.

Een online consult met de verslavingsarts is in de gespecialiseerde GGZ vast onderdeel van de intake. Deze arts kan een lichamelijk onderzoek met aanvullend laboratoriumonderzoek indiceren. Dit onderzoek vindt plaats op de polikliniek of bij één van de locaties waar The Home Clinic mee samen werkt. Tevens wil de arts weten welke medicijnen je gebruikt. Hiervoor kun je een gratis medicatie-overzicht opvragen bij je apotheker.

De verslaving treft in de meeste gevallen niet alleen jou, maar ook andere gezinsleden. Het heeft daarom onze voorkeur dat één of meer van de gezinsleden bij het intakegesprek aanwezig is. Zij kunnen je ondersteunen bij het stellen van vragen en de keuze van behandeling. Uiteindelijk bepaal je zelf wie er bij het intakegesprek aanwezig zullen zijn. Omdat de intake in de online spreekkamer plaatsvindt kan het gezinslid vanuit elke locatie in de spreekkamer worden uitgenodigd.

Soms blijkt uit de intake dat je alsnog verwezen dient te worden naar de Basis GGZ of dat een andere vorm van zorg meer passend is. Je behandelaar zal dit samen met jou bespreken en indien nodig aan je huisarts vragen om een nieuwe verwijfsbrief.

Nadat de intake heeft plaatsgevonden wordt alle informatie besproken in het behandelteam en bekeken welke behandeling in jouw situatie het meest passend is.



THE HOME CLINIC

Gespecialiseerde GGZ

Behandelplan

De zorg die je ontvangt moet helpen tegen de klachten waarvoor je gekomen bent. Het is daarom belangrijk dat de regiebehandelaar tijdens de intake samen met jou een plan opstelt waarin de doelen van de behandeling worden beschreven. In dit plan wordt afgesproken hoe lang de zorg duurt en wat je van ons kunt verwachten. Tevens zal de behandelaar uitleggen welke andere vormen van zorg mogelijk zijn. Dit vormt de basis van het definitieve plan.

Op meerdere momenten tijdens de behandeling wordt het behandelplan samen met jou en de regiebehandelaar geëvalueerd. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde doelen worden bijgesteld of toegevoegd. Daarnaast vindt aan het einde van de behandeling opnieuw een psychologisch onderzoek plaats en vragen we je om een patiënttevredenheidsvragenlijst in te vullen zodat we precies weten wat het effect van de behandeling is geweest.

Home Team

Bij de start van de behandeling wordt een Home Team samengesteld bestaande uit gezinsleden die betrokken zullen worden bij de behandeling. Het Home Team leert hoe zij jou blijvend kan motiveren en ondersteunen. Soms is hierbij ook gedragsverandering van de leden van het Home Team noodzakelijk.

Het Home Team krijgt tevens de gelegenheid om de problemen die zij zelf rondom de verslaving ervaren te bespreken. Doel van dit programma is om uiteindelijk een zelfstandig werkend team te creëren dat zonder hulpverlening verder kan.

Online Detox

De periode waarin je stopt met het middel wordt ook wel detoxificatie of ontgiftiging genoemd. Je kunt tijdens deze periode last krijgen van ontwenningssverschijnselen. De verslavingsarts maakt hiervan tijdens de intake een inschatting en beslist of je bij het stoppen extra monitoring nodig hebt. Je lichamelijke en geestelijke conditie wordt dan nauwlettend in de gaten gehouden zodat je de detox zo soepel mogelijk kan doorlopen. Als je teveel last krijgt van ontwenningssverschijnselen kan dit worden tegengegaan met medicatie.

Ter voorbereiding op de ontgiftiging geeft de arts je uitleg over de ontwenningssverschijnselen met instructies om dit tegen te gaan. Dit wordt samen met jou opgeschreven in een detoxplan. Hierin staat ook wie jou vanuit het Home Team zal ondersteunen, want een online thuisdetox kan niet alleen.

Als de detox is begonnen sta je voortdurend met The Home Clinic in contact zodat we jou *real time* kunnen volgen. We adviseren je meestal om tijdens de detox je werk te onderbreken of thuis te werken.

Farmacologische interventie

Soms is alleen een psychologische interventie niet voldoende en heb je medicatie nodig om trek tegen te gaan of terugval te voorkomen. Indien dit het geval is zal de verslavingsarts je enige tijd monitoren om de juiste dosering te kunnen bepalen.

Medicatie tegen trek of om terugval te voorkomen dient vaak voor langere tijd gebruikt te worden.

Psychologische interventie

De psychologische interventie is gebaseerd op motiverende gespreksvoering, Community Reinforcement Approach, cognitieve gedragstherapie en een existentiële analyse.

Motiverende gespreksvoering helpt je om de eventuele ambivalentie die je voelt tegenover gedragsverandering te doorbreken.

Community Reinforcement Approach (C.R.A.) is gebaseerd op de aanname dat het gebruik van alcohol of drugs beloningen met zich mee brengt, zoals vermindering van stress of een euforisch gevoel. Deze beloningen worden binnen C.R.A. positieve bekrachtigers genoemd. Daarentegen ontbreken voldoende beloningen om het middel niet te gebruiken. C.R.A. richt zich daarom op het ontwikkelen van zulke beloningen zodat niet-gebruiken meer belonend is dan gebruiken. Dit komt naar voren door verschillende levensgebieden te onderzoeken waaronder je carrière, je sociale relaties, de relatie binnen je gezin en het vinden van ontspannende activiteiten.

Het doel van cognitieve gedragstherapie voor verslaving is het begrijpen en veranderen van je gedrag. Je behandelaar zal je handvatten aanreiken waarbij je onder meer leert om risicosituaties te herkennen en te vermijden en meer controle te krijgen over je leven en het gebruik.

Veel mensen zijn hun richting kwijt in het leven. Ze hebben het gevoel ver van zichzelf te staan of komen zelfs in een identiteitscrisis terecht. Soms ligt de oorzaak van de verslaving in een andere psychiatrische stoornis. Met een existentiële analyse richt The Home Clinic zich op de onderliggende oorzaken van verslaving.

Bovenstaande technieken zijn wetenschappelijk onderbouwde interventies binnen de verslavingszorg. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onze online module.



THE HOME CLINIC

Gespecialiseerde GGZ

Landelijk DBC-informatiesysteem

Het landelijke DBC-informatiesysteem DIS ontvangt en beheert alle informatie over de behandelingen binnen de GGZ. Het bevat gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben. De Nederlandse zorgaanbieders zijn eigenaar van de data. DIS zorgt voor een veilig beheer en verzorgt wettelijke data-uitleveringen aan publieke organisaties die daarop voor de uitoefening van hun wettelijke taken recht hebben (Wet Marktordening Gezondheidszorg): het ministerie van VWS, de NZa, het Zorginstituut Nederland en het CBS. Na toestemming van de data-eigenaren kan DIS ook informatie leveren aan derden, bijvoorbeeld voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek. De databank bevat geen persoonsgegevens. DIS is onafhankelijk en actueel. The Home Clinic is verplicht gegevens aan DIS te leveren.

Declaratie van de behandeling

Nadat de behandeling is afgerond wordt deze rechtstreeks gedeclareerd bij je zorgverzekeraar tenzij je met je zorgverzekeraar andere afspraken hebt gemaakt. Vervolgens ontvang je mogelijk van je zorgverzekeraar een rekening op basis van het eigen risico dat je met je zorgverzekeraar hebt afgesproken. Dit eigen risico dien je zelf te bekostigen. Let op: Als je langer dan 1 jaar in behandeling bent dan ontvang je van je zorgverzekeraar voor het opvolgende jaar opnieuw een rekening op basis van het eigen risico.

Op onze website kun je nalezen hoe de declaratie is opgebouwd:
<https://www.thehomeclinic.nl/verslavingszorg/vergoeding.php>

Als je zelf de behandeling wilt betalen krijg je voorafgaand aan de behandeling een offerte waarin een inschatting wordt gemaakt van de kosten van de behandeling. Aan het einde van de behandeling krijg je vervolgens de definitieve factuur.

The Home Clinic houdt zich aan landelijk vastgestelde tarieven voor de curatieve GGZ. Je kunt deze tarieven terugvinden op <https://www.nza.nl/regelgeving/tarieven>.

Bezoekadres

Locatie 1

Drosthagenstraat 26a, 1382 BP Weesp

Postadres

Postbus 5067, 1380 GB Weesp

Contact

Tel: 0294 450 186

Fax: 0294 720 676

Email: info@thehomeclinic.nl

Internet: www.thehomeclinic.nl

Registratie

AGB: 22/220847

Kamer van Koophandel: 64915468



THE HOME CLINIC

Gespecialiseerde GGZ

Nazorg

Nadat de behandeling is afgelopen is het belangrijk om terugval te voorkomen. Daarom zal je behandelaar graag nog enige vinger-aan-de-pols contacten afspreken.

Soms is de behandeling goed afgerond maar is verdere begeleiding nodig om de kans op terugval te verlagen. In overleg met de huisarts kan dit eventueel bij de POH van de huisarts of de basis-GGZ van The Home Clinic.

Als je meer over bovenstaande wilt weten dan kun je dit bespreken met je behandelaar of contact opnemen met The Home Clinic.

Klachtenregeling

Goede zorg is geen vastomlijnd gegeven maar is continu in ontwikkeling. Hierbij staat of valt goede zorg niet alleen met een inhoudelijk goed behandelprogramma maar ook met bijvoorbeeld de manier waarop cliënten bejegend worden of de snelheid waarmee gereageerd wordt op vragen van cliënten. The Home Clinic kan alleen betere zorg leveren door te luisteren naar wat cliënten te vertellen hebben. Heb je daarom tijdens je behandeling bij The Home Clinic iets waar je niet tevreden over bent dan willen we dat graag weten.

Lees meer over je rechten als cliënt op onze website:
<https://www.thehomeclinic.nl/organisatie/index.php#klacht>.

Privacy-bezwaren

Na het afronden van de behandeling ontvangt je zorgverzekeraar een factuur. Op deze factuur is standaard de diagnose opgenomen. Daarnaast worden je gegevens anoniem verzameld en verwerkt voor statistisch onderzoek (zie DIS). Je kunt hiertegen bezwaar maken met het formulier Privacy-bezwaren.

Instanties zoals de zorgverzekeraar en The Home Clinic zijn gehouden aan privacy-regels.

Het medisch dossier

Als je in behandeling gaat bij The Home Clinic worden je persoonlijke en medische gegevens opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier. De bewaartermijn van dit dossier is wettelijk vastgelegd en bedraagt 15 jaar.

Wie heeft inzage?

Dit dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers die bij de behandeling betrokken zijn. Daarnaast wordt je huisarts of verwijzer op de hoogte gehouden over het verloop en effect van de behandeling, worden gegevens over de behandeling verstrekt aan je zorgverzekeraar (voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst) en hebben diegenen toegang die wettelijk gezien toestemming hebben in het kader van statistisch onderzoek (DIS).

Je rechten

Je hebt recht op inzage in je dossier voor zover dit informatie betreft die alleen over jezelf gaat en er bij inzage geen ernstige nadelen kunnen optreden. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de regiebehandelaar. Inzage vindt altijd plaats in aanwezigheid van de regiebehandelaar.

Wanneer je het niet eens bent met de inhoud van je dossier kun je een schriftelijk voorstel tot correctie indienen. Wordt dit voorstel niet overgenomen dan wordt in ieder geval jouw zienswijze aan het dossier toegevoegd. Na afloop van de behandeling kun je bij de regiebehandelaar een verzoek indienen om het dossier te vernietigen. Hij of zij bepaalt uiteindelijk of het verzoek gehonoreerd kan worden.